

Datapolitik

1. september 2018

1. Generelt

Hos Eriksen Randers A/S er vi bevidste om vor forpligtigelse omkring beskyttelse og behandling af persondata og vi respekterer lovgivning og ønske om hemmeligholdelse af alle personlige oplysninger. Vi foranlediger beskyttelse af persondata ved hjælp af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som tiltag, at behandling af persondata sker i henhold til lovgivning mv. Vi henholder os til Databeskyttelsesforordningen samt supplerende lovgivning og branchestandarder f.eks. Bogføringsloven, Inkassoloven samt Eriksen Randers A/S generelle salg og leveringsbestemmelser.

2. Behandling af persondata

Ved oprettelse af en kundekonto hos Eriksen Randers A/S behandler og opbevarer vi navn, adresse, telefonnummer, CVR-nummer og mailadresse. Oplysningerne anvendes i forbindelse med kreditvurdering samt salg og levering af Eriksen Randers A/S relaterede materialer.

Som led i vores daglige forretningsdrift og opfyldelse af samhandel med kunder, distribuerer og sender vi varer til f.eks. kundeadresser samt projektadresser, efter aftale. Vi benytter distributører og vognmænd som vi har indgået leveranceaftaler med. I tilfælde, hvor der aftales fabriksleverancer eller andre specialleverancer, videregiver vi relevante og nødvendige oplysninger om f.eks. navn og leveringsadresse.

3. Markedsføring

Med henblik på markedsføring af vores virksomhed og vore produkter anvender vi kun persondatainformation hvis vi har modtaget samtykke, med mindre lovgivningen tillader os at kontakte dig uden først at have indhentet samtykke.

Vi respekterer, at du til enhver tid har mulighed for at angive, at du ikke ønsker at modtage markedsføring, delvist eller i enhver henseende. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med f.eks. konkurrencer og lign. slettes eller bortfalder, efter endt intervalperiode eller når relevansen ikke længere er til stede.

4. Fortrolighed

Såvel kunden som Eriksen Randers A/S, samt deres medarbejdere, skal fortroligholde enhver oplysning om den anden parts forhold og interne oplysninger, som parterne gennem Eriksen Randers A/S produkter og ydelser bliver bekendt med.

5. Persondata

I det omfang Eriksen Randers A/S fortager behandling af persondata, som kunden er ansvarlig for, sker sådan behandling alene efter kundens instruks. I det omfang Eriksen Randers A/S behandler persondata for kunden på egne systemer, har Eriksen Randers A/S truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerheds-

foranstaltninger mod at oplysningerne hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger

6. Ændring og indsigt

I henhold til gældende lovforordning har kunden ret til indsigt i og sletning af de persondatainformationer Eriksen Randers A/S skulle have indsamlet. Endvidere har kunden til en hver tid ret til indsigt i vores behandling og brug af de indsamlede data samt til at få korrigeret kundens oplysninger, hvis de observeres som værende ikke korrekte, dog dette med visse lovbestemte undtagelser. Henvendelse vedrørende vores behandling af persondata bedes rettet til Bogholderi@eriksen-randers.dk Ved anmodning om indsigt skal oplyses navn, adresse og CVR-nummer samt angive hvilke oplysninger, du ønsker indsigt i. Endvidere skal der vedlægges relevant og valid dokumentation for din identitet.

Enhver henvendelse vedr. persondata vil normalt blive besvaret hurtigst muligt, efter vi har modtaget en skriftlig indsigelse. I tilfælde at øget svartid bliver kunden informeret efter behørig tid.

Ved grundløse eller overdrevne og gentagne anmodninger vil vi rette henvendelse til indsigelses-opfordreren med henblik på yderligere relevant information. I modsat fald vil anmodningen ikke blive besvaret.

7. Varighed

Eriksen Randers A/S opbevare og behandler relevante kundeoplysninger i 5 år efter ophørt samarbejde, hvorefter alle informationer vil blive slettet for virksomhedens interne it system.

8. Cookies

Ved brug af Eriksen Randers A/S hjemmeside, giver kunden samtykke til, at Eriksen Randers A/S anvender cookies. For så vidt angår oplysninger indsamlet via vores hjemmeside og cookies samt lignende teknologier henvises til vores cookiepolitik på <https://www.eriksen-randers.dk>

Vi forbeholder os ret til at ændre vores persondatapolitik i tilfælde af ændringer i f.eks. lovgivning.